

오하영

경력

여, 1995 (30세)

이메일 o_hi13@naver.com | 휴대폰 010-4693-5102 | 전화번호 010-4693-5102

주소 (46571) 부산 북구 만덕3로48번나길



경력

(주) 에스티메디

총 1년 3개월



학력

호서대학교(천안)

대학교(4년) 졸업



희망연봉

3,200~3,400만원



포트폴리오



총 3건

간략 소개

고객 경험과 서비스 운영을 함께 이해하는 IT 회사 인재입니다.

요양병원 운영 플랫폼과 스포츠 플랫폼 프로젝트에서는 서비스 운영, 사용자 문의 대응, 기능 개선, 요구사항 분석, UI/UX 설계, 개발자 협업 및 QA를 수행하며 서비스 품질 향상에 기여했습니다.

Figma, HTML, CSS, JavaScript, jQuery 기반의 웹서비스에 대한 이해를 바탕으로 사용자와 원활하게 소통하고, Microsoft Office를 활용한 운영 문서 작성 및 데이터 관리가 가능합니다. 사용자의 불편을 빠르게 파악하고 해결하며, 현장의 의견을 서비스 개선으로 연결하는 것을 중요하게 생각합니다.

나의 스킬

HTML5

CSS3

jQuery

JavaScript

Figma

Adobe Illustrator

Adobe Photoshop

Microsoft Excel

Microsoft PowerPoint

Microsoft Word

한컴오피스

운전

자료입력

디자인

웹디자인

사무보조

문서작성

총무

법률사무원

비서

경영지원

비품관리

OA

전화응대

프론트엔드

백엔드/서버개발

경력 총 1년 3개월

2026.01 ~ 2026.06

6개월

(주) 에스티메디 IT사업부 · 사원/팀원 1년차 · 퍼블리셔

- 요양병원 운영 플랫폼 서비스 운영 및 기능 개선
- 관리자(CRM/ERP) 및 사용자 서비스 화면 기획 참여
- 현업 요구사항 분석 및 신규 기능 개선
- 사용자 문의 및 운영 이슈를 확인하고 개발자와 협업하여 기능 개선 및 QA 진행
- 사용자 피드백을 반영한 UI/UX 개선 및 서비스 품질 향상
- 운영 중 발생한 이슈 확인 및 유지보수
- 운영 매뉴얼 제작 및 문서화

2025.04 ~ 2026.01
10개월

 **(주)스포팅** 사원/팀원 1년차 · 프론트엔드

- 기존 서비스(스포츠 대회 및 동호회 플랫폼 앱) 리뉴얼 기획 참여
- 기능 요구사항 분석 및 정리
- UI/UX 개선 및 퍼블리싱
- 서비스 운영 및 사용자 문의 대응, 유지보수
- 기능 구현 및 품질 개선

학력 대학교(4년) 졸업

2014.02 ~ 2019.02
졸업

호서대학교(천안)(4년제) 사회복지학과

지역 충남 | 학점 3.43/4.5 | 주/야간 주간

2011.03 ~ 2014.02
졸업

기흥고등학교 문과계열

경험/활동/교육

2024.11 ~ 2025.04

그린컴퓨터아카데미 부산점

교육이수내역

교육(훈련)명: [디지털 디자인] 반응형 UI/UX 웹디자인 & 웹퍼블리셔 웹콘텐츠 개발자 양성과정 24-2

- 스마트기기에 적용 가능한 서비스에 대하여 사용자경험과 니즈를 분석하여 정보설계, UI설계, 화면설계를 할 수 있는 능력을 함양.
- 다양한 종류의 디지털 환경에서 제공되는 서비스 · 콘텐츠를 사용 목적과 용도에 맞게 최적화하여 디자인하고 효과적으로 구현 할 수 있는 능력을 함양.
- 다양한 해상도에 적용할 수 있는 반응형 웹 사이트 제작 기술(디자인 및 코딩) 능력을 함양.

2013.10 ~ 2014.02

GS리테일

아르바이트

GS리테일 계열사 GS25 직영 편의점에서 근무

- 매장 전반 관리
 - 물품 매대 진열, 정리
 - 매장 청소
 - 카운터(계산 등)업무
- 고객 응대

자격/어학/수상

2025.06

웹디자인개발기능사 최종합격 | 한국산업인력공단

2008.03	워드프로세서 2급	최종합격 대한상공회의소
2008.01	워드프로세서 3급	최종합격 대한상공회의소
2018.07	컴퓨터활용능력 2급	최종합격 대한상공회의소
2008.03	정보기술자격(ITQ) 한글파워포인트(한쇼) A등급	최종합격 한국생산성본부
2008.02	정보기술자격(ITQ) 한글파워포인트(한쇼) B등급	최종합격 한국생산성본부

포트폴리오/기타문서

기획서

[↗ 오하영 포트폴리오 기획서\(250401\).pdf](#)

작업기간 2025.03.31~2025.03.31 | 작업인원 1명

작업 툴 Figma / Power Point / Potoshop

작품소개 - 주제: 'What's In My Bag?' - 컨셉: 필요한 존재 - 가방은 사람들이 외출 시 꼭 들고 다니는 필요한 것입니다. 그 안에 또 다른 필요한 아이템을 휴대하고 다닙니다. - '본인=가방'. 즉 필요한 존재라고 생각하며 가방 안 아이템들은 본인의 '역량과 스킬'임을 표현하고자 기획한 포트폴리오입니다.

포트폴리오

[↗ https://ssamsweb.com/241127/ohy/hanwha](https://ssamsweb.com/241127/ohy/hanwha)

작업기간 2025.03.27~2025.03.31 | 작업인원 1명

작업 툴 HTML / CSS / J-Query / Java Script / Figma / Adobe Photoshop / Adobe Illustrator

작품소개 - '한화비전' 사이트 클론 코딩 및 리뉴얼.

포트폴리오

[↗ https://ssamsweb.com/241127/ohy](https://ssamsweb.com/241127/ohy)

작업기간 2025.01.06~2025.04.17 | 작업인원 1명

작업 툴 HTML / CSS / J-Query / Java Script / Figma / Adobe Photoshop / Adobe Illustrator

작품소개 주제: 나는 '필요한 존재'이다. 컨셉: What's In My Bag?을 오마주 한 'What's In Hayoung's Bag?' 설명 - 외출 시 사람들이 '필수'로 들고 다니는 '가방'. - 가방 속에는 꼭 필요하고 휴대하기 '좋은 아이템'만 들고 다닌다. - '나=가방'으로 생각하고 '나의 스킬, 역량 등=아이템과 아이템의 역할'을 표현하였다.

포트폴리오

[↗ https://haaing.com](https://haaing.com)

작업인원 1명

작업 툴 Figma / HTML / CSS / JavaScript / jQuery / Next.js / TypeScript / Tailwind CSS / Vercel / Claude code / Chat GPT

작품소개 실제 프로젝트 경험과 개인 프로젝트를 중심으로 디자인, 퍼블리싱, 프론트엔드 개발 역량을 정리한 포트폴리오입니다. 기획부터 UI 설계, 구현 과정까지 기록하여 작업 방식과 성장 과정을 한눈에 확인할 수 있도록 구성했습니다.

자기소개서

하영의 자기소개서

1. 지원 동기

[경험을 행동으로, 열의를 실천으로]

저는 고객과 가장 가까운 곳에서 서비스를 경험하고, 사용자의 불편을 해결하는 과정에서 가장 큰 보람을 느낍니다.

다문화가족지원센터를 비롯한 다양한 복지 분야와 아주대학교병원, KMI 건강검진 예약센터에서 고객 상담과 예약 업무를 수행하며 정확한 정보 확인과 원활한 고객 응대의 중요성을 배웠습니다. 이후 IT 분야로 전향하여 요양병원 운영 플랫폼과 스포츠 플랫폼 프로젝트에서 서비스 운영, 기능 개선, 요구사항 분석, 개발자 협업, QA를 수행하며 서비스 품질을 높이는 업무를 경험했습니다.

즉, 이러한 경험을 통해 서비스는 단순히 기능을 제공하는 것이 아니라, 사용자의 의견을 듣고 문제를 해결하며 지속적으로 개선해 나가는 과정이라는 점을 배웠습니다.

고객 상담 경험과 IT 서비스 웹/앱 디자인, 기능 개발 및 유지보수, 운영 경험을 함께 살려 사용자와 가장 가까운 곳에서 기여하고 싶어 지원하게 되었습니다.

2. 경력 및 주요 활동 사항

[사용자의 목소리에 귀 기울이며 성장한 실무 경험]

사회복지를 전공하며 병원, 종합사회복지관, 다문화가족지원센터, NGO 등 다양한 현장에서 봉사활동을 시작으로 여러 대상자를 만나왔습니다. 사업 홍보물 제작과 프로그램 운영을 담당하며 사용자의 상황을 이해하고 필요한 정보를 효과적으로 전달하는 방법을 자연스럽게 익혔습니다.

이후 아주대학교병원과 KMI 건강검진 예약센터에서 고객 상담과 예약 업무를 수행하며 정확한 데이터 확인과 예약 관리, 고객 문의 응대 업무를 담당했습니다. 다양한 고객을 응대하면서 정확성과 신속성을 동시에 유지하는 업무 습관을 갖추었으며, 이러한 경험은 현재 IT 서비스 운영 업무에서도 큰 강점이 되고 있습니다.

스포츠 플랫폼 프로젝트에서는 웹/앱 서비스 리뉴얼, 기능 개선, 유지보수 업무를 담당하며 서비스 운영 경험을 더욱 넓혔습니다. 사용자 요구사항을 분석하고 운영 과정에서 발생하는 문제를 해결하며 서비스 품질 향상에 기여했습니다.

요양병원 운영 플랫폼에서는 관리자(CRM/ERP)와 사용자 서비스를 기획, 개발, 운영하며 요구사항 분석, UI/UX 개선, 기능 테스트(QA), 유지보수, 운영 문서 작성 등의 업무를 수행했습니다. 또한 운영 과정에서 발생한 오류를 확인하고 기획자, 백엔드 개발자와 협업하여 기능을 개선하며 서비스 안정성과 사용성을 높였습니다.

이처럼 다양한 대상과 상황에 맞춰 서비스를 기획하고 제공하는 과정을 반복하며, 자연스럽게 클라이언트의 니즈를 파악하고 이를 반영하는 능력을 키워왔습니다. 여러 분야에서의 경험과 빠른 적응력은 제가 어떤 조직에서도 실질적인 도움이 되는 인재로 성장할 수 있는 기반이 되었다고 생각합니다.

3. 성격 및 보유 역량

[꼼꼼함과 책임감을 바탕으로 문제를 해결]

저는 데이터를 정확하게 확인하고 작은 차이도 놓치지 않으려는 업무 습관을 가지고 있습니다. 또한 새로운 환경에 빠르게 적응하며, 필요한 업무를 스스로 찾아 해결하는 것을 좋아합니다. 다양한 직군과 협업하는 과정에서도 상대방의 의견을 이해하고 원활하게 소통하며 문제를 해결하려 노력합니다.

예약센터에서는 고객 정보와 예약 데이터를 정확하게 관리했고, IT 실무에서는 운영 중 발생한 오류를 확인하여 개발자와 협업하고 문제를 해결했습니다. 사용자의 문의 사항을 분석하고 개선 방향을 함께 고민하며 서비스 운영의 중요성을 경험했습니다.

또한 Microsoft Office(Excel, Word, PowerPoint)를 활용한 문서 작성과 데이터 관리가 가능하며, Figma를 활용한 화면 설계와 UI/UX 디자인, HTML·CSS·JavaScript·jQuery 기반 퍼블리싱 경험을 보유하고 있습니다. ChatGPT, Claude 등 AI 도구를 적극 활용하여 문서 작성과 업무 효율을 높이고 Git hub 협업툴을 통한 업무도 진행함으로써 새로운 기술을 빠르게 습득했습니다.

이로 인해 무엇보다 새로운 업무를 배우는 것에 거부감이 없으며, 모르는 부분은 적극적으로 질문하고 빠르게 습득하는 자세를 가장 큰 강점이라고 생각합니다.

[사고력과 끈기로 문제를 끝까지 해결하는 태도]

보드게임을 정말 좋아해 정기적으로 월 2회 이상 모임에 참석하고 있습니다. 게임을 하며 전략을 세우고 실패를 복기한 뒤 다시 도전하는 과정을 통해 끈기와 사고력을 키웠고, 이 경험은 일상에서도 어떤 상황이든 긍정적으로 바라보려는 성격과 빠른 판단력, 습득력으로 전환하는 성격 발전으로 이어졌습니다. 그리고 ITQ, MOS, 워드 2급, 컴퓨터활용능력 2급, 웹디자인개발기능사 등 다양한 자격증을 보유하고 있어 행정 및 디자인 업무에 능숙하며, 실 운전도 가능하여 외근 업무에도 유연하게 대응할 수 있습니다.

다만, 아이디어가 많은 편이라 하나를 결정하는 데 시간이 걸리기도 하지만, 메모와 우선순위 정리를 통해 체계적으로 업무를 수행하려 노력하고 있습니다. 실제로 이러한 개선을 바탕으로 신규 프로그램 아이디어가 채택되어 직접 기획·진행한 경험도 다수 있습니다.

4. 입사 후 포부

입사 후에는 IT 서비스와 운영 프로세스를 빠르게 이해하고 고객 문의와 서비스 이용 지원, 데이터 확인 업무를 정확하고 신속하게 수행하는 구성원이 되겠습니다.

또한 현장에서 접수되는 다양한 문의와 불편 사항을 단순히 처리하는 데 그치지 않고, 서비스 개선이 필요한 부분을 적극적으로 공유 및 반영하여 사용자 만족도와 서비스 품질 향상에 기여하고 싶습니다.

장기적으로는 고객과 현장, 서비스 운영을 모두 이해하는 IT 서비스 운영 전문가 및 프론트엔드 개발자로 성장하여 회사와 함께 지속적으로 발전하는 구성원이 되겠습니다.